

ALGEMENE GEBRUIKS- EN ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN IZNEO

Deze algemene gebruiks- en online verkoopvoorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing tussen de vennootschap IZNEO, met maatschappelijke zetel te rue René Goscinny, 11, 75013 Parijs ("**IZNEO**") en de gebruiker van de website www.izneo.com (hierna "**de Site**") en/of van de applicaties (hierna "**de Applicatie**"), een meerderjarige persoon of de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarig persoon bekwaam om contracten aan te gaan (de "**Gebruiker**").

PREAMBULE

Met "**Uitgever**" wordt bedoeld: de rechtspersoon die IZNEO de taak heeft toevertrouwd om zijn digitale werken via de Site en de Applicatie te verdelen en te commercialiseren. Alleen de Uitgever bepaalt of zijn Producten al dan niet opgenomen worden in de diensten die worden aangeboden door IZNEO (Abonnement of Permanente toegang) en - in Frankrijk - de prijs van deze diensten, zoals deze worden beschreven in sectie II.

Met "**Product**" wordt bedoeld: een digitaal werk beschikbaar op de IZNEO Website of vanaf de IZNEO App en aangeboden aan de Gebruikers tegen betaling voor een tijdelijke of permanente toegang.

Met "**Site**" wordt bedoeld: de website van IZNEO beschikbaar op het volgende url-adres: <https://www.izneo.com/>.

Met "**Store**" wordt bedoeld: een online platform waar applicaties aangekocht kunnen worden (zoals bijvoorbeeld App Store, Windows Market Place of Google Play Store).

Met "**IZNEO App**" wordt bedoeld: de applicatie genaamd "IZNEO", die vanaf een bepaalde Store gratis te downloaden is naar verschillende toestellen.

Met "**Toestel**" wordt bedoeld: elk apparaat, vast of mobiel, dat een verbinding met de IZNEO Website kan maken of via het downloaden van de IZNEO App de Producten kan weergeven.

Met "**IZNEO Player**" wordt bedoeld: de speler die het downloaden van het versleutelde bestand van het Product naar het geheugen van het Toestel van de Gebruiker en het enkel afspelen in de gedownloade App mogelijk maakt.

Met "**IZNEO Webplayer**" wordt bedoeld: de toepassing die het "continu afspelen" van het Product mogelijk maakt. Dit is het proces gebruikt door IZNEO om het Product naar de Gebruiker vanaf de IZNEO Website te verspreiden. De weergave van het Product gebeurt middels een continue stroom en zonder het reproduceren of downloaden van het bestand van het Product in de permanente opslagruimte van het Toestel van de Gebruiker.

I. DOEL

1.1. Deze Algemene Voorwaarden hebben tot doel het gebruik van de IZNEO Website en de IZNEO App door de Gebruiker te regelen.

1.2. Het gebruik van de IZNEO Website en de IZNEO App impliceert dat de Gebruiker kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en deze volledig heeft aanvaard. Bij elke bestelling op de IZNEO Website en de IZNEO App kan aan de Gebruiker worden gevraagd om zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden te bevestigen. IZNEO behoudt zich het recht voor om op elk moment deze Algemene

Voorwaarden en de productaanbieding te wijzigen. De Algemene Voorwaarden die op de datum van de bestelling van de Gebruiker van kracht zijn, zijn van toepassing.

1.3. Tenzij er een voorafgaande, schriftelijke aanvaarding is van IZNEO, kan geen enkele bijzondere voorwaarde voorrang krijgen op de Algemene Voorwaarden hierin vermeld. Verwijzing van de Gebruiker naar andere voorwaarden wordt door IZNEO niet aanvaard. Elke afwijking die door IZNEO wordt aanvaard, is alleen van toepassing op de verkoop waarop ze betrekking heeft. IZNEO kan op geen enkele manier worden opgelegd om afstand te doen van het recht om zich op deze Algemene Voorwaarden te beroepen.

II. AANGEBODEN DIENSTEN

2.1. Diensten aangeboden via de IZNEO Website en de IZNEO App

IZNEO biedt de Gebruiker via de IZNEO Webplayer en de IZNEO Player toegang tot een online platform dat hem tegen betaling het recht verleent om één of meerdere Producten te bekijken op een Toestel voor het gebruik in familiekring.

De volledige visualisatie van het Product door de Gebruiker zal alleen mogelijk zijn na volledige betaling van de prijs voor de toegangsrechten die door IZNEO werd gefactureerd.

Toegang tot de Producten op een Gebruikersaccount is beperkt tot 5 Toestellen (i.e. 5 vaste IP - adressen) voor het afspelen via het internet.

2.1.1. Permanente toegang

De Gebruiker krijgt het recht om tegen betaling het Product in zijn virtuele bibliotheek genaamd “Mijn Strips”, op de IZNEO Website en de IZNEO App zo vaak als hij wil te bekijken en dit gedurende de volledige periode dat de dienst beschikbaar is op de IZNEO Website en de IZNEO App. De prijs voor permanente weergave van elk Product wordt vastgelegd door IZNEO en wordt vermeld op de IZNEO Website en de IZNEO App.

2.2 Wijzigingen aan de diensten

IZNEO behoudt zich het recht voor om aan de IZNEO Website en de IZNEO App, de Producten en diensten waartoe men toegang kan krijgen, veranderingen en verbeteringen aan te brengen indien IZNEO dit nodig of nuttig acht, of om te voldoen aan de ontwikkelingen in de wetgeving, zonder hierbij rekening te houden met de Gebruiker en zonder dat IZNEO aansprakelijk kan worden gesteld ten opzichte van de Gebruiker.

In dit verband kan IZNEO, naar eigen goeddunken, de exploitatie van elke dienst die op de IZNEO Website of op de IZNEO App wordt aangeboden, beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de mededeling van opzegging van de genoemde dienst, zonder dat IZNEO in welke hoedanigheid dan ook, hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Als de Gebruiker de door IZNEO aangeboden diensten blijft gebruiken, worden deze wijzigingen en ontwikkelingen geacht te zijn aanvaard.

Bovendien is de productcatalogus, die op de IZNEO Website en de IZNEO App beschikbaar is, afhankelijk van bestaande contracten met rechthebbenden en aldus onderhevig aan wijzigingen. In geen geval kan IZNEO garanderen dat alle Producten die in de catalogus van IZNEO zijn vermeld daadwerkelijk voorhanden zijn. IZNEO kan tevens niet garanderen dat de Producten die in de catalogus op de IZNEO Website en de IZNEO App zijn vermeld, in het aanbod zullen opgenomen blijven. IZNEO is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het verwijderen of deactiveren van de toegang tot Producten die in de catalogus worden aangeboden.

IZNEO verbindt zich er echter toe om de toegang tot de Producten die verwijderd of gedeactiveerd zijn open te houden voor Gebruikers die zich hebben ingeschreven op een permanente toegang voor het betrokken Product voorafgaand aan de datum van verwijdering of deactivering van de toegang tot het genoemde Product.

2.3. Beschikbaarheid van de diensten

De diensten zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 gedurende het hele jaar voor de Gebruiker beschikbaar, tenzij in geval van overmacht en gedurende onderhoudswerkzaamheden. IZNEO behoudt zich evenwel het recht voor om, in geval van dringende noodzaak, en dit zonder voorafgaande mededeling of vergoeding, de toegang tijdelijk te weigeren en is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die uit dit feit kan voortvloeien.

III. BESTELLINGEN

3.1. Gebruikersaccount aanmaken

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van de IZNEO Website en de IZNEO App moet de Gebruiker een Gebruikersaccount aanmaken via het invullen van alle gevraagde informatie in het relevante formulier in de rubriek "Registreren" (de "Gebruikersaccount").

Bij aankoop of huur van een strips dient te gebruiker de mededeling "Ik verklaar de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden van de service IZNEO te hebben gelezen en te aanvaarden." aan te vinken.

Het is feitelijk onmogelijk voor IZNEO om de nauwkeurigheid of juistheid van de verstrekte informatie te controleren. De Gebruiker erkent aldus dat hij aansprakelijk is voor alle onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die aan IZNEO en derden wordt verstrekt. In geval onjuiste, onvolledige of misleidende informatie wordt verstrekt (of het bijwerken van dergelijke informatie wordt nagelaten), kan IZNEO besluiten tot schorsing of schrapping van de registratie van de Gebruiker, dit met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving.

Tijdens het aanmaken van de **Gebruikersaccount**, voert de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord in de daarvoor voorziene velden in. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en de veiligheid van zijn Klantenaccount, waarbij een gebruikersnaam en wachtwoord nodig zijn om zich te identificeren en toegang te krijgen tot de diensten. De Gebruiker dient de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat derden zijn gebruikersnaam en wachtwoord verkrijgen. Elke bestelling waarvoor de Gebruiker werd geïdentificeerd door middel van een geldig wachtwoord en gebruikersnaam wordt door IZNEO behandeld en verbindt de betreffende Gebruiker, tenzij hij aantoont dat de verkeerde identificatie te wijten is aan een tekortkoming door IZNEO.

3.2. Bestelling plaatsen

3.2.1 Een bestelling plaatsen via de IZNEO App

Het plaatsen van een bestelling via de IZNEO App vindt plaats via de Stores van de verschillende Applicaties en is onderhevig aan de algemene verkoopvoorwaarden van deze Stores.

3.2.2. Een bestelling plaatsen via de IZNEO Website voor een permanente toegang

Het plaatsen van een bestelling door de Gebruiker op de IZNEO Website verloopt als volgt:

- (i) Aanmelding op de Gebruikersaccount van de Gebruiker met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord dat de Gebruiker tijdens het aanmaken van zijn Klantenaccount heeft opgegeven;
- (ii) De Gebruiker kiest zijn gewenste Producten;
- (iii) De Gebruiker bevestigt zijn bestelling na verificatie van zijn keuze;

- (iv) De Gebruiker voert de betaling van zijn bestelling uit; en
- (v) De Gebruiker bevestigt zijn bestelling en betaling.

De bevestiging van de bestelling impliceert dat de Gebruiker voorafgaandelijk kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en deze heeft aanvaard. De bevestiging impliceert eveneens dat de Gebruiker afstand doet van andere algemene voorwaarden. Alle ingevoerde gegevens en de geregistreerde bevestiging gelden als bewijs van de transactie. De bevestiging geldt als ondertekening en aanvaarding van de uitgevoerde handelingen. Na ontvangst van de betalingsbevestiging door de bank van de Gebruiker, stuurt IZNEO de bevestiging van de geregistreerde bestelling naar de e-mail die tijdens het aanmaken van zijn Gebruikersaccount door de Gebruiker werd opgegeven.

De bestelling wordt pas definitief gevalideerd na ontvangst van deze e-mail met daarin alle door de Gebruiker ingevoerde informatie met vermelding van eventuele moeilijkheden of voorbehouden die zich in verband met de bestelling kunnen voordoen (zoals beschikbaarheid van de bestelde artikelen, leveringstermijn of gekozen betaalmethode) en het referentienummer van de bestelling dat door IZNEO is toegekend.

3.3. Herroeping

De Gebruiker wordt erop gewezen dat, gezien de aard van de service en de aangeboden Producten en op grond van artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, hij geen beroep kan doen op het herroepingsrecht ingevolge het verstrekken van zijn tijdelijk of permanent toegangsrecht tot de Producten. De Gebruiker kan zijn herroepingsrecht niet langer uitoefenen eenmaal hij per e-mail een bevestiging van het toegangsrecht tot het Product heeft ontvangen. De service IZNEO treedt in werking zodra de Gebruiker voor de eerste keer het Product dat op de IZNEO Website of de IZNEO App is gekozen, bekijkt.

3.4. Betaling

3.4.1. Prijs en prijswijziging

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn bestelling in euro te betalen of in elke andere geafficheerde valuta op het moment van de bestelling. De prijzen weergegeven in euro op de IZNEO Website zijn inclusief btw en alle belastingen die op de dag van bestelling van toepassing zijn. Elke prijswijziging wordt mogelijk gereflecteerd in de prijs van Producten of diensten. De Gebruiker is verplicht om de betaling uit te voeren in de valuta die op zijn bestelbevestiging en/of factuur is vermeld.

IZNEO behoudt zich het recht voor om de prijzen voor toegang tot de Producten op elk moment te wijzigen, met dien verstande dat de prijs vermeld op de IZNEO Website van de dag van de bestelling de enige is die voor de Gebruiker van toepassing is. De Gebruiker ontvangt op het moment van de bevestiging van zijn bestelling en ten laatste op het moment van de visuele weergave een schriftelijke bevestiging van de te betalen prijs en de kosten die hem ten laste worden gelegd.

3.4.2. Betalingsvoorwaarden

De betaling gebeurt op het moment van het plaatsen van de bestelling. De Gebruiker krijgt pas een volledige visuele weergave van de Producten eenmaal de betaling door de Gebruiker voor de prijs van het Product volledig is betaald.

Op verzoek van de Gebruiker wordt hem een factuur op papier gestuurd. Betaal- en kredietkaarten met een uitgavelimiet kunnen het verwerken van de bestelling verhinderen wanneer de uitgavelimiet bereikt is.

3.4.2.1. Bankkaart

De betalingen kunnen worden uitgevoerd via bankkaart door middel van een beveiligde online betaling. Op het einde van de bestelprocedure worden u de volgende wijzen van betaling voorgesteld voor het afrekenen van uw aankopen:

- kredietkaart (Visa, MasterCard),
- PayPal (beveiligd betalingssysteem),
- onmiddellijke bankoverschrijving (bancontact/iDEAL)
- prepaid account

IZNEO behoudt zich het recht voor om de persoonlijke gegevens die de Gebruiker opgeeft te verifiëren en alle nodige maatregelen te nemen om te controleren of de persoon van wie de bankrekening wordt gedebiteerd tevens de persoon is die de bestelling heeft geplaatst. IZNEO kan de Gebruiker vragen om een identiteitsbewijs en/of een bankdocument voor te leggen. Het uitblijven van een reactie van de Gebruiker op een dergelijk verzoek binnen de (twee) 2 dagen vanaf de aanvraag door IZNEO leidt automatisch tot de annulering van de betreffende bestelling en dit zonder enige mogelijkheid tot betwisting achteraf.

IZNEO kan de bankgegevens van de Gebruiker bijhouden als de Gebruiker tijdens het plaatsen van de bestelling het daarvoor voorziene vakje heeft aangevinkt.

3.4.2.2. Herlaadbare IZNEO rekening / prepaid

De Gebruiker kan op de IZNEO Website een herlaadbare rekening aanmaken ("de Prepaid account"). Deze rekening maakt het mogelijk om de betaling van de toegangsrechten van de bestelde Producten uit te voeren wanneer het saldo op deze rekening toereikend is. Deze herlaadbare rekening kan worden gecrediteerd door de Gebruiker met gebruik van om het even welke bankkaart. Het oplaadbaar tegoed van de herlaadbare rekening is minstens € 5 (vijf euro) en maximum 100 € (100 €) per transactie.

De herlaadbare rekening heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar vanaf het laatste gebruik van de herlaadbare rekening door de Gebruiker. Na het verstrijken van deze periode kan het saldo van de herlaadbare rekening niet langer gebruikt worden door de Gebruiker. Het saldo kan niet resulteren in een terugbetaling of schadevergoeding.

3.4.2.3. Promotiecode

Als de Gebruiker in het bezit is van een promotiecode, biedt hem dit voordelen voor één of meerdere Producten. Hij moet de code invoeren op de IZNEO Website in het vak "Mijn account", bij het veld "cadeaucheque" om van dit voordeel te kunnen genieten.

3.5. Bewijs

IZNEO bewaart de bestelbonnen en facturen op een veilig en duurzaam medium. De elektronische bestanden van IZNEO worden door de partijen beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen, betalingen en transacties tussen de partijen.

IV. INHOUD

4.1. Gebruik van de inhoud

De digitale bestanden die op de IZNEO Website of vanaf de IZNEO App beschikbaar zijn, blijven eigendom van IZNEO.

Om de Producten visueel weer te geven vanaf de IZNEO Website moet de Gebruiker de Algemene

Voorwaarden eerst aanvaarden.

De Producten zijn werken beschermd door de nationale en internationale wetgeving voor auteursrechtelijk beschermd materiaal. Deze kunnen alleen worden weergegeven in een privésfeer en binnen de hierna aangegeven grenzen.

Elke betaling van een permanente toegang op de IZNEO Website geeft de Gebruiker toegang tot het digitale bestand van het/de Product (en) voor alle Toestellen die op de datum van betaling aanwezig waren en op de IZNEO Website gedefinieerd zijn, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in punt 2.1 van deze Algemene Voorwaarden en op de IZNEO Website.

De Gebruiker stemt ermee in om enige beveiliging op de digitale bestanden waarvan de Gebruiker de toegang heeft niet te omzeilen of te ondermijnen. IZNEO kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van het niet naleven van de wetten van een ander land waar de inhoud toegankelijk is.

Elk gebruik van de Producten buiten het kader dat is gedefinieerd in deze Algemene voorwaarden vormt een misdrijf, waardoor de Gebruiker wordt blootgesteld aan juridische, burgerlijke of strafrechtelijke vervolging binnen het kader van de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

4.2. Intellectuele eigendom

Alle elementen van de IZNEO Website of de IZNEO App, hetzij grafische elementen (de strips en de volledige grafische en visuele inhoud van de IZNEO Website) hetzij de technische elementen (waaronder de software van het Toestel), worden beschermd door het auteursrecht, merkenrecht of andere intellectuele en industriële eigendomsrechten.

IZNEO is de exclusieve houder van alle intellectuele eigendomsrechten en exploitatierechten van alle grafische en technische elementen van de IZNEO Website en de IZNEO App en elke reproductie, aanpassing, verspreiding of het gebruik, in welke hoedanigheid dan ook, en zelfs gedeeltelijk, van een van deze elementen van de IZNEO Website, ongeacht of het grafische, visuele, auditieve of technische (waaronder software) elementen betreft, is ten strengste verboden en leidt tot vervolging van de auteur in kwestie.

Elke inkomende link naar de IZNEO Website of de IZNEO App is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IZNEO en moet bij het eerste verzoek van IZNEO worden verwijderd.

V. REVIEWS VAN PRODUCTEN

5.1. Goedkeuring van reviews

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om opmerkingen te maken en zijn mening te geven over de producten in een daarvoor bestemde ruimte.

IZNEO controleert a priori alle opmerkingen met betrekking tot Producten. Door deze controle heeft IZNEO een discretionaire bevoegdheid bij de selectie van de commentaren die het verkiest te publiceren.

Bovendien behoudt IZNEO zich overeenkomstig de geldende wetgeving het recht voor om geen opmerkingen te publiceren die inbreuk maken op de rechten van derden, en met name:

- geen beledigende, lasterlijke of racistische berichten te publiceren die aanstootgevend zijn voor de goede zeden, berichten van gewelddadige aard, beledigend voor anderen of pornografisch, noch berichten die het respect voor de menselijke persoon, zijn waardigheid en privacy, gelijkheid van vrouwen en mannen, bescherming van kinderen en jongeren ondermijnen;

- geen berichten te publiceren die het plegen van misdaden en / of misdrijven aanmoedigen of die het gebruik van verboden substanties aanmoedigen, berichten die aanzetten tot discriminatie, haat of geweld;
- geen berichten te publiceren die de intellectuele eigendomsrechten van anderen niet respecteren.

Er wordt een automatische melding verzonden naar de gebruiker die de opmerking heeft gemaakt, deze melding kan niet het onderwerp uitmaken van een klacht van de gebruiker bij IZNEO.

De opmerking wordt alleen gepubliceerd op de site of op de applicatie na validatie door IZNEO. IZNEO verbindt zich in geen geval tot een periode van herziening en validering van de voorgestelde opmerking.

5.2. Gebruik van reviews

De Gebruiker verleent IZNEO een gratis, niet-exclusieve en overdraagbare licentie om de op de Site of de Applicatie gepubliceerde, verdeelde of verzonden commentaren te gebruiken.

De Gebruiker machtigt IZNEO om alle of een deel van de verstrekte opmerkingen te reproduceren, zowel op een grafisch medium als op een huidig of toekomstig opnamemedium, en in het bijzonder zonder dat deze lijst uitputtend is, op een server, harde schijf, verwijderbaar of niet, geheugenkaart of een ander gelijkwaardig medium, in elk formaat en volgens elk proces dat tot nu toe bekend en onbekend is, voor zover nodig voor elke opslag-, back-up-, transmissie- of downloadbewerking die nodig is voor de werking van de Site of Applicatie.

De Gebruiker geeft IZNEO ook toestemming om de verstrekte opmerkingen te vertalen en de vertalingen van deze opmerkingen te reproduceren op elk grafisch medium en op elk opnamemedium, huidig of toekomstig, zoals hierboven bepaald, met als doel het op de Site of de Applicatie weer te geven, in het bijzonder in verschillende talen. Dit recht omvat de mogelijkheid om, in overeenstemming met uw intentie, wijzigingen aan te brengen in de opmaak van opmerkingen om het grafische charter van de Site of de Applicatie te respecteren en / of om het compatibel te maken met de technische prestaties of de relevante formaten, met het oog op de invoeging en / of publicatie via de Site of de Applicatie.

Het omvat ook het recht om een technische aanpassing aan de opmerkingen te maken met het oog op hun integratie in de site of de applicatie, zoals met name de productie van reactiesyntheses voor het delen van de opmerkingen via tools zoals Facebook of Twitter, waarvoor de gebruiker uitdrukkelijk toestemming geeft.

VI - AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Algemeen

IZNEO kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware fout van haarzelf of van één van haar werknemers. De aansprakelijkheid van IZNEO is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Gebruiker heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals – maar niet beperkt tot – zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van IZNEO beperkt tot de totale prijs van de Producten betaald door de betrokken Gebruiker.

6.2. Toegankelijkheid

De Gebruiker erkent op de hoogte te zijn van de beperkingen en grenzen van het internet. Onder deze omstandigheden is IZNEO in geen enkel geval aansprakelijk voor de toegangssnelheden tot de IZNEO

Website vanaf andere websites, de snelheden voor het openen en raadplegen van de pagina's binnen de IZNEO Website, de snelheden voor het visueel weergeven van de Producten, externe vertragingen, de schorsing of de ontoegankelijkheid van services die beschikbaar zijn vanaf de IZNEO Website en frauduleus gebruik door derden van alle gegevens die op de IZNEO website ter beschikking zijn gesteld.

6.3. Veiligheid

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, net zoals elke internetgebruiker, om zijn technische apparatuur tegen elke vorm van besmetting door virussen en/of poging tot inbraak te beschermen. IZNEO is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het internet zoals verlies van gegevens, inbraak, virussen, onderbreking van de service of andere ongewilde problemen.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de installatie, beheer en onderhoud van zijn technische apparatuur die nodig is om toegang te krijgen tot de IZNEO Website of IZNEO App. IZNEO is in geen enkel geval aansprakelijk wanneer de aangeboden services niet compatibel zijn of wanneer er zich problemen voordoen met bepaalde software, configuraties, besturingssystemen of apparatuur van de Gebruiker.

6.4. Gebruik

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de IZNEO Website en de IZNEO App. IZNEO is aldus niet aansprakelijk voor elke handeling of gebruik dat gemaakt wordt van de IZNEO Website die in overtreding met de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van het individu en de persoonlijke levenssfeer, of in overtreding met de reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, noch door de Gebruiker zelf noch door derden. Dus in geval waar de verantwoordelijkheid voor het feit van een niet-conform gebruik van de IZNEO Website en de IZNEO App en de services aangeboden door een Gebruiker bij IZNEO wordt gelegd, behoudt IZNEO zich het recht voor om zich te wenden tot de Gebruiker in kwestie.

Hyperlinks kunnen de Gebruiker naar andere websites sturen. IZNEO kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de inhoud van de andere websites de rechten van derden en, in het bijzonder, de geldende wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen, schenden.

VII. PERSOONSGEGEVENS EN COOKIES

7.1. Privacy statement

IZNEO vindt privacy belangrijk. Zij handelt daarom in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hiervoor verwijzen wij naar onze Privacy Statement, te raadplegen via <https://www.izneo.com/nl/charte>.

VIII. DIVERSE

8.1. Klantenservice

Voor vragen of problemen met betrekking tot het gebruik van de IZNEO Website en de IZNEO App, ongeacht of het een verzoek om bijstand bij het gebruik van de service of een vraag over de facturering of levering van Producten betreft, is de klantenservice bereikbaar per e-mail naar het volgende adres: support@IZNEO.com.

8.2. Deactivatie van de Gebruikersaccount

IZNEO behoudt zich het recht voor, om zonder rechterlijke tussenkomst, opzegging of vergoeding, de Gebruikersaccount van de Gebruiker in de volgende gevallen te deactiveren:

- (i) schending door de Gebruiker van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden;
- (ii) niet-betaling door de Gebruiker van de verschuldigde bedragen;
- (iii) handelingen in strijd met de belangen van IZNEO, in het bijzonder het hacken van bestanden en/of elk ander gedrag met als doel het illegaal gebruiken van de service IZNEO en de inhoud van de IZNEO Website; of
- (iv) het verstrekken van valse informatie tijdens het aanmaken van de Gebruikersaccount.

De Gebruiker die zijn Gebruikersaccount wilt deactiveren, dient IZNEO hiervan op de hoogte te stellen door een aangetekende brief met ontvangstbewijs naar volgend adres te sturen:

IZNEO
Le Webmaster
11 rue René Goscinny
75013 Paris
FRANCE

IZNEO gaat ermee akkoord om de Gebruikersaccount van de Gebruiker binnen een termijn van twee werkdagen na het ontvangen van deze brief te deactiveren.

8.3. Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

Het toepasselijk recht is het Franse recht. Elk geschil valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Parijs.

8.4. Ongeldigheid

In geval van ongeldigheid van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden zal deze clause als ongeschreven worden beschouwd, en doet deze ongeldigheid geen afbreuk aan de geldigheid van de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.